



地域と共に成長する企業経営 — 人財発掘と拠点拡大で持続可能な人財活用

株式会社BBSアウトソーシング熊本(以下BOK)は、株式会社ビジネス・プロ・アутソーシング(以下BBS)のBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービス拠点として、平成28年に熊本県熊本市に設立されました。実績に裏付けられた高い専門性、新たな課題に対処する柔軟性をもつてBBSのアウトソーシング業務の実務、運用を担う、BBSのフルーフ企業です。

熊本市を選んだ理由

当社では事業拡大に伴い人財確保が課題となっていました。首都圏での人財確保は難しく、BOP(事業継続計画)の観点からも、地方拠点の開設を検討しました。

その中で、候補に挙がったのが熊本県熊本市でした。そこでBBSでは以下の戦略的要因により、BPO事業部門の拠点を熊本市に開設し、その後の拠点の成長、

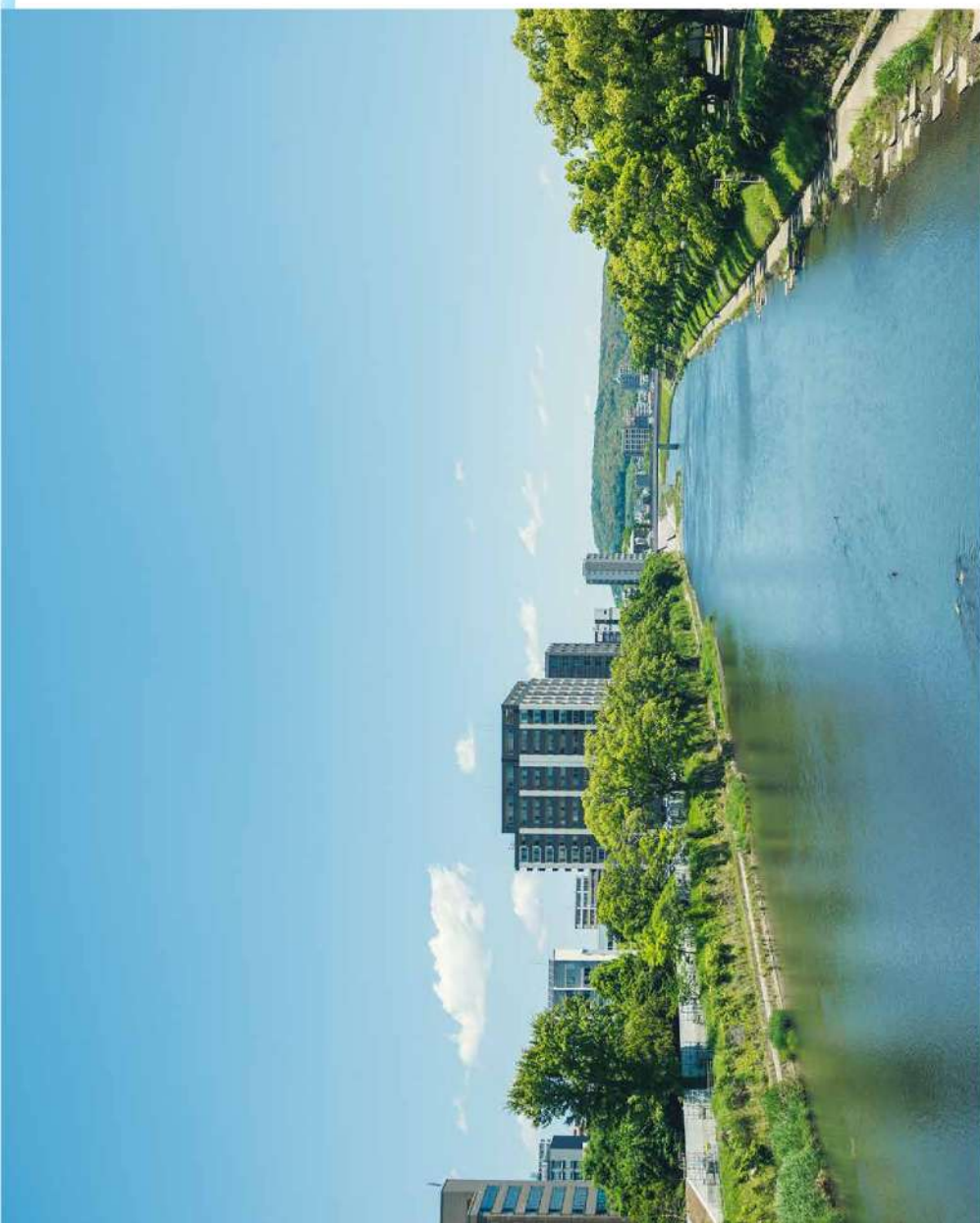
拡大とともに人財採用、育成に取り組んできました。

第一に、東京圏での人財確保の困難さです。人財の採用競争が激化し、採用コストが高騰する一方で、求める人財の確保が思うように進まないう状況が続いていました。これに対し熊本市では、高い能力を持ちながらも、事務職の求人不足により就職機会に恵まれていない人財が多いと感じました。

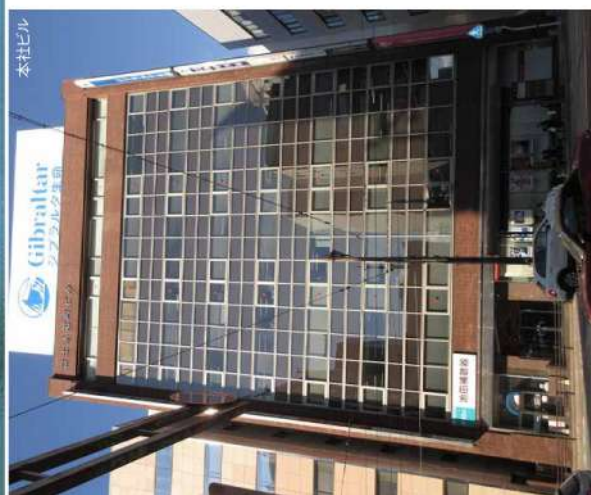
第二に、地方都市の人財が持つポテンシャルの高さです。熊本市には地元で長く働きたいと願う人財が多いと感じ、安定した雇用が期待できました。また、真面目で向上心のある人財が多く印象で、適切な研修と成長機会の提供により、大いに活躍していただける可能性を感じました。

第三に、BOPの観点から地方拠点の必要性の高まりです。東京圏への業務集中はいつかの集中でもあり、自然災害や感染症拡大などの不測の事態に対する脆弱性が課題となっていました。熊本拠点の確立により、業務の分散化と事業継続性の向上を同時に実現できると考えました。

現在、当社は顧客の信頼と社員の自律的成長とともに順調に成長を続けており、地域に根ざした人財活用モデルとして成果を上げていると実感しています。



本社付近を流れる白川



本社ビル



地方拠点開設を支える 支援と人材育成

当社は熊本県からの案内をきっかけに、平成27年度に地方拠点強化補助の活用前提となる地方活力向上地域等特定業務施設整備計画の認定を受け、熊本市に拠点を開設致しました。その他にも、自治体からの費料補助などの行政からの支援策は、初期投資コスト削減など、地方拠点開設を進めるうえで大きな支えとなりました。

また、熊本県および熊本市が開催する就職説明会は求職者と接点を持つ貴重な機会となっており、人材が業務の根幹の多くを担うBPOの業務に携わる当社にとって大きな助けとなっています。開設時は4名でのスタートでしたが、業務の受注に応じて都度人材を採用しながら体制を強化しています。自治体による採用機会の提供や各種手続きのサポートなどの支援により、安心して新拠点での事業展開を進めることができたと感じています。

熊本市は人材が豊富でしたが、事務経験を持つ人材が少ないという課題がありました。そこで教育体制を構築し、人材育成に取り組んできました。現在も育成制度はフロンティアを続けており、社内から税理士や社会保険労務士試験合格者も出ています。



地方移転で実現する仕事と 暮らしの両立

地方で働く最大の魅力は、働く場所と住む場所が近接していることで、都市部では当たり前な長時間通勤から解放され、その時間を有効活用できることや、休みの日には自然豊かな環境で、アウトドアな趣味や家族との時間を大切するといったスタイルが実現できることだと思います。また、政令指定都市である熊本市は、程よい都会らしさを保ちながら、自然豊かな環境での生活が可能と考えています。さらに近年、半導体メーカーの進出に伴いインターナショナルスクールが設立されるなど、グローバルな教育環境も整備されています。これにより、地方にいたながら質の高い国際教育を受けられる環境が構築され、子どもの将来の選択幅も大きく広がっていると感じます。

地方移転は単なる住環境の変化ではなく、働き方と生き方そのものを豊かにする選択肢として、多くのメリットを実感できる機会となっていると考えております。



代表取締役社長 井上典久

昭和38年8月3日生まれ
平成22年8月株式会社ビジネスブレイン太田昭和(以下BBS)に入社後、営業企画推進本部長、ソリューション統括本部長、BPO統括兼マネージメントサービス本部長などの要職を歴任。平成29年株式会社BBSアウトソーシング熊本代表取締役、令和5年株式会社BBSマネージドサービス代表取締役を拝命し現在に至ります。
趣味：ゴルフ



企業基本情報 (令和7年4月現在)

BBS Outsourcing KUMAMOTO Inc.

会社名	株式会社BBSアウトソーシング熊本
代表者名	代表取締役社長 井上典久
企業規模	従業員数 255名
本社住所	熊本市中央区水道町7-16 富士水道町ビル9F
主な事業内容	BPOサービスの提供

